

ACCORDO DI RISERVATEZZA (NDA)

tra Paolo Spada (operatore di Stimalo) e l'Utente registrato alla piattaforma

Il presente Accordo di Riservatezza intercorre tra **Paolo Spada**, codice fiscale / P.IVA **04418050409**, in qualità di operatore della piattaforma **Stimalo** (di seguito anche "Stimalo" o "Titolare"), e l'**Utente** registrato a **stimalo.com** (di seguito anche "Utente" o "Parti" congiuntamente con il Titolare).

Premesso che:

- Stimalo è una piattaforma SaaS rivolta a professionisti della stampa 3D che fornisce strumenti di gestione (calcolatore preventivi, magazzino, marketplace, gestione commesse). **Stimalo NON svolge attività di stampa 3D**: non possiede stampanti né esegue produzioni; offre esclusivamente infrastruttura software e servizi accessori;
- l'Utente, nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma, può rendere disponibili a Stimalo file e informazioni di natura tecnica/industriale che ritiene riservati;
- ai fini del presente Accordo si definiscono "**Informazioni Riservate**" i file e i dati di qualsiasi natura tecnica, industriale, commerciale o intellettuale che l'Utente carica sulla piattaforma, in qualunque forma trasmessi (file binari, metadati, descrizioni testuali);
- ai fini del presente Accordo per "file" si intendono i formati tipici della stampa 3D — a titolo esemplificativo e non esaustivo: **.stl, .step, .stp, .3mf, .gcode, .obj, .iges** — caricati dall'Utente nell'ambito di (a) calcolatore preventivo, (b) richieste preventivo nel marketplace, (c) gestione commesse interne;
- non costituiscono Informazioni Riservate i dati anagrafici e di fatturazione strettamente necessari all'erogazione del servizio, le informazioni rese pubbliche dall'Utente stesso (es. profilo maker pubblico nel marketplace), e quelle la cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o dall'attuazione di un provvedimento di pubblica autorità;
- tutte le Informazioni Riservate sono e rimangono di **esclusiva proprietà dell'Utente** che ne è titolare;
- mission di Stimalo è fornire infrastruttura tecnologica al maker italiano difendendone la riservatezza dei file e la proprietà intellettuale. Il **Protocollo Stimalo**, descritto all'art. 2, è il processo tecnico che concretizza questo impegno.

Ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1 — Premessa

La premessa forma parte integrante, sostanziale ed inscindibile del presente Accordo.

Art. 2 — Protocollo Stimalo

Stimalo si obbliga a tutelare al massimo delle proprie capacità le Informazioni Riservate e la proprietà intellettuale dell'Utente attraverso il **Protocollo Stimalo**, cui conferma di obbligarsi anche nei confronti dell'Utente. In particolare, Stimalo garantisce che:

- **Calcolatore preventivo**: i file **.3mf** e **.gcode** caricati dall'Utente vengono parsati esclusivamente in memoria volatile e non persistiti su disco. Vengono conservati solo metadati tecnici aggregati (dimensione in byte, estensione del file, hash crittografico SHA-256) per finalità di audit tecnico e sicurezza;
- **Marketplace**: i file allegati a richieste di preventivo sono accessibili esclusivamente al Cliente che li ha caricati e al Maker destinatario della richiesta. Nessun altro Utente né operatore di Stimalo vi ha accesso in lettura;
- nessun operatore di Stimalo procede a ispezione manuale dei file caricati, salvo (i) esplicita richiesta scritta dell'Utente proprietario per finalità di supporto tecnico, o (ii) ordine motivato dell'Autorità

giudiziaria o amministrativa competente (cfr. art. 6);

- i file non vengono in alcun caso utilizzati per **addestramento di modelli di intelligenza artificiale o machine learning**, né per analisi statistiche aggregate o di profilazione commerciale;
- le comunicazioni tra Utente e piattaforma sono protette da crittografia in transito (TLS 1.2+); il volume di archiviazione è collocato su hardware controllato direttamente dal Titolare (TrueNAS SCALE in territorio italiano);
- **Lifecycle automatizzato**: i file allegati nel marketplace vengono automaticamente cancellati 7 giorni dopo il completamento dell'ordine, oppure 60 giorni dopo il caricamento se l'ordine non viene completato. Il processo è tracciato su log di sistema;
- in caso di **data breach** con impatto effettivo o potenziale sulle Informazioni Riservate dell'Utente, Stimalo notificherà l'Utente entro 72 ore dalla scoperta dell'evento, anche in assenza di obbligo normativo puntuale.

Art. 3 — Diritto di cancellazione anticipata

L'Utente potrà in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso e senza obbligo di motivazione, esercitare il diritto di restituzione/cancellazione delle proprie Informazioni Riservate, mediante:

- eliminazione di singoli file dal marketplace tramite l'apposita funzione presente nell'interfaccia utente;
- richiesta scritta a **hello@stimalo.com** di cancellazione integrale dei file e dei metadati associati al proprio account;
- cancellazione dell'account dalla piattaforma, che comporta automaticamente la rimozione di tutti i dati e file associati.

È espressamente vietato a Stimalo rifiutare, ostacolare o impedire tale cancellazione, ovvero trattenere copie, estratti o riproduzioni delle Informazioni Riservate di cui l'Utente abbia chiesto la cancellazione.

Art. 4 — Proprietà intellettuale

L'Utente rimane unico ed esclusivo titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale, industriale e di copyright sui file caricati. Il caricamento dei file sulla piattaforma non conferisce a Stimalo alcuna licenza d'uso, riproduzione, modifica, divulgazione o sfruttamento commerciale, oltre quella strettamente tecnica necessaria all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Art. 5 — Ruoli ai sensi del GDPR

Per i file caricati nel marketplace e destinati a un Maker, le Parti riconoscono che:

- l'**Utente che carica** il file è **Titolare del trattamento** ai sensi dell'art. 4 n. 7 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR");
- **Stimalo è Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, limitatamente alle attività di transito e archiviazione tecnica del file;
- il **Maker destinatario**, dal momento della ricezione del file, diventa **Titolare autonomo** del trattamento sui file ricevuti per le finalità di esecuzione della commessa.

Art. 6 — Divulgazione richiesta dall'Autorità

L'Utente prende atto che, qualora un'Autorità governativa, giudiziaria o amministrativa richieda formalmente l'esibizione di Informazioni Riservate conservate da Stimalo, quest'ultima sarà tenuta per legge a darvi seguito. Stimalo si impegna in tal caso a (i) notificare prontamente all'Utente la richiesta ricevuta, salvo divieto di legge, e (ii) limitare la divulgazione al minimo strettamente necessario per ottemperare alla richiesta.

Art. 7 — Estraneità di Stimalo ai rapporti maker↔cliente

Stimalo agisce esclusivamente quale fornitore di infrastruttura tecnologica e **non è parte** degli eventuali rapporti contrattuali, accordi di riservatezza bilaterali, accordi di servizio o controversie che intercorrono direttamente tra Maker e Cliente finale nell'ambito delle commesse generate attraverso il marketplace. Per i rapporti diretti maker↔cliente Stimalo può mettere a disposizione, su richiesta, un modello di NDA bilaterale separato, restando comunque estranea ai relativi negoziati e all'esecuzione di tali accordi.

Art. 8 — Durata

Il presente Accordo è vincolante tra le Parti per tutta la durata dell'utilizzo del servizio da parte dell'Utente e per i **12 (dodici) mesi** successivi alla cessazione del rapporto. L'obbligo di non divulgazione delle Informazioni Riservate effettivamente acquisite resta in ogni caso **perpetuo**.

Art. 9 — Disposizioni finali, legge applicabile e foro

- Il presente Accordo sostituisce ed è novativo di ogni eventuale precedente accordo intercorso tra le Parti avente il medesimo oggetto.
- L'eventuale invalidità di singole clausole non comporterà la nullità totale dell'Accordo, fermo l'impegno delle Parti a sostituire le clausole eventualmente invalide con pattuizioni quanto più possibili equivalenti.
- Qualsiasi modifica al presente Accordo, ai fini della sua validità ed efficacia, dovrà assumere la forma scritta sottoscritta da entrambe le Parti.
- Il presente Accordo è disciplinato dalla **legge italiana**, senza riferimento a disposizioni in materia di conflitto di leggi.
- Per ogni controversia derivante dal presente Accordo il foro competente sarà quello del Tribunale territorialmente competente per il **domicilio fiscale del Titolare Paolo Spada** al momento della controversia. **Sono fatte salve le norme inderogabili a tutela del consumatore** di cui agli artt. 33 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), che individuano il foro inderogabile nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.
- Salvo il diritto delle Parti di adire l'autorità giudiziaria, queste si impegnano a compiere dapprima ogni ragionevole sforzo al fine di pervenire a una composizione amichevole della controversia.

Firme delle Parti

Paolo Spada

Operatore di Stimalo
P.IVA 04418050409
hello@stimalo.com

L'Utente

Nome e cognome: _____
CF / P.IVA: _____
Email: _____

Firma: _____

Data: _____

Firma: _____

Data: _____